

Términos y Condiciones

Tu360Inmobiliario

Negocios Digitales Colombia S.A.S. (en adelante “Negocios Digitales”), pone a disposición en su sitio web <https://tu360.bancolombia.com/inmobiliario> (en adelante, el “Sitio web”) un portal (en adelante, el Portal), que permite que Vendedores puedan ofrecer a los Usuarios productos y/o servicios relacionados con el sector inmobiliario.

1. Condiciones generales

- Los presentes Términos y Condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") establecen las condiciones para acceder y usar el sitio <https://tu360.bancolombia.com/inmobiliario>.
- El Sitio es administrado y operado por Negocios Digitales Colombia S.A.S. con domicilio en la Carrera 48 # 26 –85, Medellín, Colombia, compañía del Grupo Cibest, identificada con NIT No. 830.006.973-1. Dirección de notificación judicial: notificacijudicial@bancolombia.com.co.
- Bancolombia S.A. es aliado de Negocios Digitales Colombia S.A.S. y ofrece en el Sitio alternativas para la financiación de los productos y/o servicios que se ofrecen en el Portal, y el servicio de pago y recaudo prestado a través de la pasarela de pagos Wompi.
- Bancolombia S.A. en calidad de propietario de la marca “Tu360” concedió a Negocios Digitales Colombia S.A.S. el uso no exclusivo de dicha marca con la finalidad de que esta pudiera ser utilizada en el Portal.

2. Definiciones



Usuario

Persona natural que accede y/o valida su identidad en el Sitio. Al validar tu identidad y/o navegar en el Sitio, aceptas los presentes Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, no debes continuar navegando el Sitio. Los servicios ofrecidos en el Portal únicamente podrán ser utilizados por personas que tengan capacidad legal para contratar, de acuerdo con lo dispuesto por la legislación colombiana vigente.



Vendedor

Persona natural o jurídica vinculada al Portal, que ofrece sus productos y/o servicios a los Usuarios a través del Sitio web.

3. ¿Cómo accedes al Portal?

El Portal cuenta con servicios que requieren la validación de tu identidad, y otros que no, a los que puedes acceder en calidad de invitado. Para los servicios que exigen validación de identidad, debes

ingresar el usuario y contraseña que utilizas para ingresar a la Sucursal Virtual Personas Bancolombia o App Personas Bancolombia. Una vez validada tu identidad, para continuar será necesario que aceptes los términos y condiciones y la autorización de tratamiento de datos personales.



Para tener en cuenta:

- Los datos de acceso para la validación de identidad son datos personales, únicos e intransferibles. Serás responsable por todas las operaciones efectuadas con tus datos de acceso en el Portal.
- Te comprometes a notificar al Sitio en forma inmediata y por medio idóneo, cualquier uso no autorizado de tu cuenta de acceso, así como el ingreso por terceros no autorizados.
- Negocios Digitales se reserva la facultad de interrumpir o suspender el acceso al Sitio Web por razones técnicas, de seguridad, por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero, entre otros.
- Negocios Digitales podrá denegar el acceso al Sitio Web, en el evento que no hagas buen uso de éste y/o realices cualquier actividad que vaya en contra de las políticas de seguridad de la información.
- Negocios Digitales se reserva el derecho de restringir o limitar la publicación de servicios y/o productos, así como de retirar publicaciones realizadas por razones de conveniencia, seguridad de la información, ciberseguridad, entre otros.

4. ¿Cómo es el tratamiento de mis datos personales?

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, autorizas de manera previa, libre, expresa e informada a Negocios Digitales Colombia S.A.S. (antes Pasarela Colombia S.A.S.), identificada con el NIT 830.006.973-1 y a Bancolombia S.A., identificado con el NIT 890.903.938 - 8, quienes actúan como Responsables de la información, para recolectar, almacenar, compartir, transmitir, transferir incluso a terceros países, usar, analizar y en general realizar el tratamiento de los datos suministrados, y de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, para las siguientes finalidades: i) contactarte con el fin de ofrecerte sus productos y servicios; ii) compartir tu información de contacto con proveedores y aliados del Responsable, para que estos puedan contactarte con el fin de ofrecerte sus productos y servicios; iii) compartir tu información suministrada con proveedores o aliados del Responsable, con el fin de poder realizar la entrega de la compra y/o prestación del servicio ; iv) solicitar, almacenar, consultar, compartir, informar, reportar, rectificar, procesar, modificar, actualizar, aclarar, retirar, o divulgar, ante Operadores de Información y Riesgo, para evaluar el otorgamiento y administración de productos y servicios; v) realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar tu información con sujeción a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos Personales de los Responsables; y vi) efectuar investigaciones comerciales, analítica de datos, estadísticas, análisis de mercado, interbancario y financiero, incluyendo la construcción de información agregada que podrán compartir contigo y terceros.

Declaras que has sido informado en virtud de la Ley 1581 de 2012 y demás decretos reglamentarios: (i) sobre el derecho que tienes a conocer, actualizar y rectificar tus datos personales, (ii) solicitar prueba de la autorización, (iii) ser informado sobre el tratamiento que se ha dado a tus datos

personales, (iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), (v) revocar la autorización otorgada y/o solicitar la supresión de tus datos en los casos en que sea procedente (vi) el carácter facultativo de tus respuestas a las preguntas que versen sobre datos sensibles o de menores de edad y (vii) la facultad que tienes de negarte a entregar o autorizar el tratamiento de datos sensibles.

Los siguientes son los canales de atención para el ejercicio de tus derechos relacionados con: conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir, tu información personal:

Negocios Digitales Colombia S.A.S.: i) Correo electrónico: Para realizar una reclamación acerca del manejo de datos personales, puedes enviar una solicitud al correo electrónico tu360inmobiliario@inmobiliario.infobancolombia.com.co

Bancolombia S.A.: i) Sucursales físicas; ii) Sucursal telefónica; iii) Redes sociales, iv) Fuerza comercial especializada; v) Oficinas de servicios empresariales; vi) Defensor del Consumidor Financiero; vii) Sucursal virtual personas: a través de la opción "Actualizar Datos".

Políticas de tratamiento de datos personales aquí: [Política de Datos Negocios Digitales](#) y [Protección de Datos Bancolombia - Personas](#).

5. ¿Cuáles productos y/o servicios se ofrecen en el Portal?

En el Sitio podrás encontrar la oferta de productos y/o servicios ofrecidos por:

- Vendedores vinculados al Portal relacionados con el sector Inmobiliario.
- Bancolombia S.A. Establecimiento de Crédito, ofrece alternativas para la financiación de los productos que se ofrecen en el Portal, y el servicio de pago y recaudo a través de Wompi.
- Entidades del Grupo Cibest.



Importante: Podrás identificar en la oferta de cada producto y/o servicio cuál es la entidad vendedora y/o prestadora del servicio.

Los productos y/o servicios que podrás encontrar en el Portal son:

- Vivienda nueva y usada: Oferta de vivienda nueva y usada de Vendedores del sector inmobiliario (constructoras e inmobiliarias). En el Portal podrás contactar a los Vendedores o autorizar la entrega de tus datos para ser contactado. La compra y pago de estos inmuebles se realizará por fuera del Portal, de acuerdo con la negociación que tengas con el Vendedor.
- Productos y servicios financieros prestados por Bancolombia:
 - Servicio de "Crédito en minutos" para la solicitud de crédito de vivienda.
 - Simuladores de crédito de vivienda.
 - Servicio de pago y recaudo de Bancolombia a través de Wompi, para el pago de tus facturas de: arriendo, cuota inicial, administración, productos y/o servicios para la seguridad de la vivienda, entre otros.

Bancolombia podrá definir cuáles de estos servicios se habilitan a clientes y no clientes Bancolombia.

- Productos y servicios para la seguridad del hogar: Ofrecidos por Prosegur Vigilancia y Seguridad Ltda.
 - El Usuario podrá conocer la oferta de los productos y/o servicios ofrecidos, y autorizar la entrega de sus datos para ser contactado por Prosegur en alianza con Tu360Inmobiliario.
 - El Usuario podrá contratar la compra de los productos y/o servicios a través de llamada telefónica con Prosegur.
 - El Usuario podrá pagar los productos y/o servicios a través del servicio de pago y recaudo de Bancolombia en el portal, cuyos recursos serán pagados directamente a Prosegur.

- Publicación de vivienda usada: en el Portal encontrarás la funcionalidad de publicación de vivienda usada para aquellas personas que desean vender sus inmuebles, apoyándose en las herramientas que facilitan la conexión de agentes inmobiliarios con usuarios vendedores propietarios de los inmuebles, y donde es posible conectar con potenciales usuarios compradores de vivienda, a través de Tu360Inmobiliario en colaboración con Pulppo. Tu360Inmobiliario en colaboración con Pulppo, es una alianza de Negocios Digitales S.A.S y El Colombiano S.A.S, y es una solución inmobiliaria, administrada y operada por un Patrimonio Autónomo y soportada tecnológicamente por Pulppo, quien actúa como aliado tecnológico. Para acceder y usar la funcionalidad podrás ingresar por el Portal y ser redireccionado a la plataforma de Pulppo. Los servicios ofrecidos a través de dicha solución tecnológica no son responsabilidad de Tu360Inmobiliario, de Negocios Digitales o de Bancolombia S.A.

- Otros productos y/o servicios: Negocios Digitales informará cuáles de los productos que se ofrecen en el Portal podrán ser comprados en línea desde el Sitio y cuáles no.

6. Responsabilidad

Los Vendedores:

Serán responsable ante los Usuarios y terceros por:

- Los productos y servicios publicados, promocionados o anunciados en el Sitio.
- Cualquier queja, petición, reclamo o solicitud realizada por un Usuario con ocasión a los productos y/o anunciados, en marco del ejercicio de sus derechos como consumidor.
- Cualquier perjuicio, daño, falsedad, falla en el proceso de venta.
- Las condiciones de los productos y/o servicios y es responsable de la existencia, seguridad, calidad, idoneidad, cantidad, estado, garantía, integridad o legitimidad de los mismos, de su entrega y cumplimiento de las obligaciones pactadas, así como también de la prestación de los servicios que se hubieran contratado.
- Cualquier perjuicio, daño, falsedad, falla por publicidad engañosa o errada sobre los bienes y/o servicios de la oferta correspondiente.
- Cualquier perjuicio, daño, falsedad, falla por la utilización de marcas o propiedad intelectual de terceros.

Negocios Digitales:

- Es responsable de los productos y/o servicios ofrecidos en el Portal según lo definido por la ley.
- No será responsable, salvo que se demuestre responsabilidad imputable a él, entre otros por los siguientes eventos: a) por fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en algún momento puedan ocasionarte perjuicios. b) Problemas técnicos, actividades de mantenimiento o suspensión del Sitio Web, debido a un evento de fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero. c) Por daños en los sistemas de transmisión de datos, u otros que estén por fuera del control de Negocios Digitales. d) Por la información publicada en las plataformas externas al Sitio Web e) Por fallas en tus equipos, redes telefónicas, conexiones a internet u otras, ajenas al control de Negocios Digitales.
- No será responsable por las negociaciones que surjan de, o con ocasión al uso del Sitio entre y tú y los Vendedores.
- No será responsable por la prestación de los servicios y/o las negociaciones que surjan de, o con ocasión al uso de la solución Tu360Inmobiliario en colaboración con Pulppo, estos serán de responsabilidad exclusiva de las partes involucradas. Negocios Digitales solo realiza un redireccionamiento a dicha solución desde Tu360Inmobiliario. Tu360Inmobiliario en colaboración con Pulppo, es una solución inmobiliaria, administrada y operada por un Patrimonio Autónomo y soportada tecnológicamente por Pulppo, aliado tecnológico.

Bancolombia:

- Solo es responsable por el ofrecimiento de sus productos y/o servicios financieros.
- No es responsable por el ofrecimiento y prestación de productos y/o servicios que haya contratado el Usuario desde el Portal o por fuera de este.
- No es responsable por los productos y/o servicios que pagues a través del servicio de pago y recaudo de Bancolombia a través de Wompi.

Usuarios:

- Eres responsable por la negociación que lles a cabo con el Vendedor dentro y fuera del Sitio.
- En conjunto con el Vendedor serás responsable por el cumplimiento de la normatividad aplicable al negocio, incluyendo el pago de impuestos, pagos, registros, y demás acciones asociadas a la ejecución o perfeccionamiento del negocio.

7. Derecho de propiedad

Toda la información que Negocios Digitales suministre, así como marcas, logos y demás signos distintivos que lo identifiquen o a las entidades que hacen parte del Grupo Cibest, así como el nombre del Sitio Web, nombres de dominio, invenciones, patentes, Good Will, desarrollos, diseños, secretos industriales, copyright, know-how, o demás derechos de propiedad intelectual, son y permanecerán de su exclusiva propiedad, no se entienden transferidos los derechos por el uso del Sitio web.

Los Vendedores, promocionan, anuncian y/o publican sus bienes y/o servicios en el Sitio Web, motivo por el cual son responsables del contenido entregado y/o usados por ellos, incluyendo, información, propiedad industrial, propiedad intelectual, derechos de autor y sus afines, incluso cuando estos hagan referencia a terceros. De acuerdo con lo anterior, son los Vendedores quienes

deben responder frente a los Usuarios ante esta clase de eventualidades, requerimientos, quejas, solicitudes, reclamos, entre otros.

8. Derecho de retracto de productos y/o servicios ofrecidos por Prosegur

De acuerdo con el artículo 47 del Estatuto del Consumidor podrás ejercer el derecho de retracto del producto adquirido dentro de los (5) cinco días hábiles posteriores a la recepción del producto. La devolución de un producto se hará de conformidad con los términos y condiciones indicados en el Estatuto del Consumidor, y por los términos y condiciones especificados por Prosegur al momento de la venta. Puedes solicitar el derecho de retracto a través de los canales de atención de Prosegur.

9. Política de garantía de Prosegur

Conoce la política de garantía de Prosegur ingresando al siguiente link: <https://www.prosegur.com.co/politica-de-garantia>

10. Modificación

Este reglamento puede ser modificado en cualquier momento, a discreción de Negocios Digitales. Cualquier actualización estará a tu disposición en el Sitio, o en cualquier otro medio que Negocios Digitales considere pertinente, indicando la fecha de entrada en vigencia de la correspondiente modificación o actualización, según aplique. Solo es vinculante la modificación que esté vigente al momento de acceder, comprar o solicitar algún servicio a través del Portal.

11. Cesión de Derechos

Negocios Digitales podrá, sin notificación previa, ceder a terceros estos términos y condiciones o cualquier derecho u obligación emanado del mismo. No podrás ceder estos términos y condiciones ni las obligaciones y derechos aquí consagrados, sin la autorización previa y escrita de Negocios Digitales.

12. Ley y Jurisdicción aplicables

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la Ley colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

13. Impuestos

Los impuestos que llegaren a generarse por la comercialización de los productos o servicios publicados, ofertados u ofrecidos por los Vendedores a los Usuarios, serán pagados por estos, de acuerdo con la legislación vigente aplicable o los términos contractuales que definan y negocien entre ellos.

14. Contacto

- Tu360Inmobiliario: tu360inmobiliario@inmobiliario.infobancolombia.com.co
- Bancolombia: Línea de Atención al Cliente: Bogotá: 343 00 00, Medellín 510 90 00, Cali 554 05 05, Barranquilla 361 88 88, Cartagena 693 44 00, Bucaramanga 697 25 25, Pereira 340 12 13, a nivel nacional: 018000912345; desde España: 900 995 717 y Estados Unidos: 1866 379 9714 con horario 24/7”
- Prosegur Vigilancia y Seguridad Ltda: Líneas de Atención en ciudades: Bogotá: 601-3572020, Medellín: 604-4481000, LINEA NACIONAL 318 3515058 o al correo alarmacol@prosegur.com , soporte-alarmas.co@prosegur.com
- El Colombiano: Líneas de atención al cliente: correo electrónico servicio@elcolombiano.com.co y los números de atención al cliente (604) 3393333.
- Fiduciaria Bancolombia: Líneas de atención al cliente: Desde Medellín marca (57-4) 5107818. Desde Bogotá marca (57-1) 3430023. Desde el resto del país marca 018000 511051.
- Vendedores (constructoras, inmobiliarias, aliados): En la oferta de cada producto el cliente podrá conocer el nombre del vendedor del producto para realizar el contacto.
- Tu360Inmobiliario en colaboración con Pulppo: <https://tu360.bancolombia.com/inmobiliario/red-agentes-inmobiliarios>